برنامه دوم: توسعه دولت الکترونیک و هوشمندسازی اداری

عنوان اقدام: الکترونیکی کردن خدمات دولتی(درخواست خدمت)											
شاخص اندازه گیری: میزان الکترونیکی شدن درخواست خدمت		فرمول محاسبه: مجموع تعداد خدمات قابل درخواست الکترونیکی شدن در مرحله درخواست طی سه سال97-99 تقسیم بر تعداد خدمات الکترونیکی نشده در مرحله درخواست ابتدای سال 97 ضرب در 100									واحد سنجش: درصد
ردیف	عنوان دستگاه	برنامه سه ساله دوره اول (94 تا 96)			هدف سال 1397			هدف سال 1398	هدف سال 1399		
		تعداد کل خدمات ابتدای 94	تعداد خدماتی که طی دوره اول درخواست آنها الکترونیکی شده	درصد الکترونیکی شدن مرحله درخواست طی دوره اول	تعداد کل خدمات ابتدای 97	تعداد کل خدمات الکترونیکی نشده مرحله درخواست در ابتدای97 [1]	تعداد خدمات قابل الکترونیکی شدن در مرحله درخواست طی سال	تعداد خدمات قابل الکترونیکی شدن در مرحله درخواست طی سال	تعداد خدمات قابل الکترونیکی شدن در مرحله درخواست طی سال	مجموع تعداد خدمات قابل الکترونیکی شدن در مرحله درخواست طی سه سال 97-99	درصد خدمات قابل الکترونیکی شدن در مرحله درخواست طی سه سال 97-99
1	سازمان ملی استاندارد ایران	17	6	35/32	38	0	33	33	33	33	86/84
2											
	مجموع	17	6	35/32	38	0	33	33	33	33	86/84

عنوان اقدام: الکترونیکی کردن خدمات دولتی(تحویل خدمت)											
شاخص اندازه گیری: میزان الکترونیکی نمودن مرحله تحویل خدمت		فرمول محاسبه: مجموع تعداد خدمات قابل الکترونیکی شدن در مرحله تحویل طی سه سال 97-99 تقسیم بر تعداد خدمات الکترونیکی نشده در مرحله تحویل ابتدای سال 97 ضرب در 100									واحد سنجش: درصد
ردیف	عنوان دستگاه	برنامه سه ساله دوره اول (94 تا 96)			هدف سال 1397			هدف سال 1398	هدف سال 1399		
		تعداد کل خدمات ابتدای 94	تعداد خدماتی که طی دوره اول تحویل آنها الکترونیکی شده	درصد الکترونیکی شدن مرحله تحویل طی دوره اول	تعداد کل خدمات ابتدای 97	تعداد کل خدمات الکترونیکی نشده مرحله تحویل در ابتدای 297	تعداد خدمات قابل الکترونیکی شدن در مرحله تحویل طی سال	تعداد خدمات قابل الکترونیکی شدن در مرحله تحویل طی سال	تعداد خدمات قابل الکترونیکی شدن در مرحله تحویل طی سال	مجموع تعداد خدمات قابل الکترونیکی شدن در مرحله تحویل طی سه سال 97-99	درصد خدمات قابل الکترونیکی شدن در مرحله تحویل طی سه سال 97-99

---

1 خدماتی که در مرحله درخواست قابلیت الکترونیکی دارند مد نظر می باشد، لازم است لیست کلیه خدمات، کلیه خدمات الکترونیکی شده در مرحله درخواست طی برنامه اول و خدمات مورد نظر برای تحقق اهداف پیش بینی شده طی سه سال 97-99 پیوست شوند

2 خدماتی که در مرحله تحویل قابلیت الکترونیکی دارند مد نظر می باشد، لازم است لیست کلیه خدمات، کلیه خدمات الکترونیکی شده در مرحله تحویل طی برنامه اول و خدمات مورد نظر برای تحقق اهداف پیش بینی شده طی سه سال 97-99 پیوست شوند

1	سازمان ملی استاندارد ایران	17	6	35/32	38	0	33	33	33	33	86/84
	مجموع	17	6	35/32	38	0	33	33	33	33	86/84

برنامه دوم: توسعه دولت الکترونیک و هوشمندسازی اداری

عنوان اقدام: الکترونیکی کردن خدمات دولتی[1]												
شاخص اندازه گیری: میزان الکترونیکی نمودن خدمات		فرمول محاسبه: مجموع تعداد خدمات قابل الکترونیکی شدن طی سه سال97-99 تقسیم بر تعداد خدمات الکترونیکی نشده ابتدای سال 97 ضرب در 100										واحد سنجش: درصد
ردیف	عنوان دستگاه	برنامه سه ساله دوره اول (94 تا 96)			هدف سال 1397			هدف سال 1398	هدف سال 1399			
		تعداد کل خدمات ابتدای 94	تعداد خدمات الکترونیکی شده طی دوره اول	درصد الکترونیکی شدن خدمات طی دوره اول	تعداد کل خدمات ابتدای 97	تعداد کل خدمات الکترونیکی نشده ابتدای97	تعداد خدمات قابل الکترونیکی شدن طی سال	تعداد خدمات قابل الکترونیکی شدن طی سال	تعداد خدمات قابل الکترونیکی شدن طی سال	مجموع تعداد خدمات قابل الکترونیکی شدن طی سه سال97-99	درصد خدمات قابل الکترونیکی شدن طی سه سال97-99
1	سازمان ملی استاندارد ایران	17	6	35/32	38	0	33	33	33	33	86/84
2											
	مجموع	17	6	35/32	38	0	33	33	33	33	86/84

عنوان اقدام: استفاده از دفاتر خدمات پیشخوان در ارائه خدمت[2]								
شاخص اندازه گیری: میزان خدمات واگذار شده به دفاتر پیشخوان		فرمول محاسبه: مجموع تعداد خدمات قابل واگذاری طی سه سال 97-99به پیشخوان تقسیم بر تعداد کل خدمات واگذار نشده ابتدای سال 97 ضرب در 100						واحد سنجش:درصد
ردیف	عنوان دستگاه	برنامه سه ساله دوره اول (94 تا 96)	هدف سال 1397	هدف سال 1398	هدف سال 1399	مجموع تعداد	درصد خدمات	

[1] خدماتی که کلیه مراحل آن قابلیت الکترونیکی شدن دارد مد نظر می باشد، لازم است لیست کلیه خدمات، خدمات الکترونیکی شده طی برنامه اول و خدمات مورد نظر برای تحقق اهداف 97 تا 99 پیوست شوند.

[2] لیست کلیه خدمات دستگاه، خدمات واگذار شده به پیشخوان طی برنامه اول و خدمات قابل واگذاری به پیشخوان برای تحقق *اهداف پیش بینی شده طی سه سال 97-99* پیوست شود

		تعداد کل خدمات ابتدای 94	تعداد خدمات واگذار شده به پیشخوان طی دوره اول	درصد واگذاری طی دوره اول	تعداد کل خدمات ابتدای 97	تعداد کل خدمات واگذار نشده به پیشخوان ابتدای 97	تعداد خدمات قابل واگذاری به پیشخوان طی سال	تعداد خدمات قابل واگذاری به پیشخوان طی سال	تعداد خدمات قابل واگذاری به پیشخوان طی سه سال 99-97	خدمات قابل واگذاری به پیشخوان طی سه سال 99-97	قابل واگذاری به پیشخوان طی سه سال 99-97
1	سازمان ملی استاندارد ایران	17	6	35/32	38	0	33	33	33	33	86/84
2											
	مجموع	17	6	35/32	38	0	33	33	33	33	86/84

برنامه دوم: توسعه دولت الکترونیک و هوشمندسازی اداری

عنوان اقدام: بهبود فرایندهای ارائه خدمات[1]										
شاخص اندازه گیری: میزان بهبود فرآیندهای خدمات		فرمول محاسبه: مجموع تعداد خدمات بهبود فرایند یافته طی سه سال 97-99 تقسیم بر تعداد خدمات بهبود فرآیند نیافته ابتدای سال 97 ضرب در 100							واحد سنجش:درصد	
ردیف	عنوان دستگاه	برنامه سه ساله دوره اول (94 تا 96)			هدف سال 1397		هدف سال 1398	هدف سال 1399		
		تعداد خدمات برنامه-ریزی شده برای بهبود در بازه 94 تا 96	تعداد خدمات بهبود فرآیند یافته شده طی دوره اول	تعداد خدمات بهبود یافته مورد قبول طی دوره اول	تعداد کل خدمات ابتدای97	تعداد خدمات بهبود فرآیند طی سال	تعداد خدمات بهبود فرآیند طی سال	تعداد خدمات بهبود فرآیند طی سال	مجموع تعداد خدمات بهبود فرآیند یافته طی سه سال 99-97	درصد خدمات بهبود فرآیند یافته طی سه سال 99-97
1	سازمان ملی استاندارد ایران	17	17	100	38	10	10	10	30	78/94
2										
3										

1 لیست کلیه خدمات بهبود فرآیند یافته دستگاه طی برنامه اول و خدمات قابل بهبود فرآیند برای تحقق اهداف پیش بینی شده طی سه سال 97-99 پیوست شود

مجموع	17	17	100	38	10	10	10	30	78/94

عنوان اقدام: الکترونیکی کردن و پاسخگویی به استعلام سایر دستگاه‌های اجرایی از طریق GSB[1]										
شاخص اندازه گیری:میزان الکترونیکی شدن استعلامات دستگاه	فرمول محاسبه: مجموع تعداد استعلامات قابل الکترونیکی شدن طی سه سال 97-99 تقسیم بر تعداد استعلام غیر الکترونیکی ابتدای 97 ضرب در 100								واحد سنجش:درصد	
ردیف	عنوان دستگاه	برنامه سه ساله دوره اول (94 تا 96)			هدف سال 1397		هدف سال 1398	هدف سال 1399	مجموع تعداد استعلام قابل الکترونیکی شدن طی سه سال 97-99	درصد استعلام قابل الکترونیکی شدن طی سه سال 97-99
		تعداد کل استعلام 94	تعداد استعلام الکترونیکی شده طی دوره اول	درصد الکترونیکی شدن استعلام طی دوره اول	تعداد کل استعلام غیر الکترونیکی ابتدای 97	تعداد استعلام قابل الکترونیکی طی سال	تعداد استعلام قابل الکترونیکی طی سال	تعداد استعلام قابل الکترونیکی طی سال		
1	سازمان ملی استاندارد ایران	0	0	0	3	2	3	5	10	83/33
مجموع		0	0	0	3	2	3	5	10	83/33

برنامه دوم: توسعه دولت الکترونیک و هوشمندسازی اداری

عنوان اقدام: حذف، اصلاح و تجمیع مجوزهای صادره توسط دستگاه‌های اجرایی برای اشخاص حقیقی و حقوقی[2]										
شاخص اندازه گیری: میزان اصلاح و بازنگری مجوزهای صادره	فرمول محاسبه: مجموع تعداد مجوز قابل اصلاح طی سه سال 97-99 تقسیم بر تعداد مجوزهای اصلاح نشده ابتدای 97 ضرب در 100								واحد سنجش:درصد	
ردیف	عنوان دستگاه	برنامه سه ساله دوره اول (94 تا 96)			هدف سال 1397		هدف سال 1398	هدف سال 1399	مجموع تعداد مجوز قابل اصلاح طی سه سال	درصد مجوز قابل اصلاح طی سه سال
		تعداد کل مجوزهای صادره	تعداد مجوز اصلاح شده طی	درصد مجوز اصلاح شده طی	تعداد کل مجوز اصلاح نشده	تعداد مجوز قابل اصلاح طی	تعداد مجوز قابل اصلاح طی سال	تعداد مجوز قابل اصلاح طی سال		

[1] لیست کلیه استعلامات دستگاه و استعلاماتی که طی برنامه اول الکترونیکی شده و استعلاماتی که قابلیت الکترونیکی شدن برای تحقق اهداف پیش بینی شده طی سه سال 97-99 پیوست شود

[2] لیست کلیه مجوزها، مجوزهای اصلاح شده طی برنامه اول و مجوزهایی که قابلیت اصلاح نمودن برای تحقق اهداف پیش بینی شده طی سه سال 97-99 پیوست شود

		ابتدای 94	دوره اول	دوره اول	ابتدای97	سال			99-97	99-97
1	سازمان ملی استاندارد ایران				0	0	0	0	0	100
2										
3										
	مجموع				0	0	0	0	0	100

عنوان اقدام: برنامه ریزی حرکت به سمت استقرار یکپارچه دولت همراه «Mobile Government» و توسعه آن به میزان 25 درصدبه صورت سالانه

شاخص اندازه گیری: میزان استقرار یکپارچه دولت همراه

فرمول محاسبه:مجموع تعداد خدمات قابل ارائه مبتنی بر MG طی سه سال 97-99تقسیم برتعداد خدمات غیر مبتنی بر MG ابتدای97 ضربدر 100

واحد سنجش: درصد

ردیف	عنوان دستگاه	برنامه سه ساله دوره اول (94 تا 96)			هدف سال 1397		هدف سال 1398	هدف سال 1399	مجموع تعداد خدمات قابل ارائه مبتنی بر MG طی سه سال 97-99	درصد ارائه خدمات قابل ارائه مبتنی بر MG طی سه سال 97-99
		تعداد کل خدمات ابتدای 94	تعداد خدمات ارائه شده مبتنی بر MG طی دوره اول	درصد خدمات ارائه شده مبتنی بر MG طی دوره اول[1]	تعداد کل خدمات غیر مبتنی بر MG ابتدای97	تعداد خدمات قابل ارائه مبتنی بر MG طی سال	تعداد خدمات قابل ارائه مبتنی بر MG طی سال	تعداد خدمات قابل ارائه مبتنی بر MG طی سال		
1	سازمان ملی استاندارد ایران	0	0	0	35	3	4	5	12	34/28
2										
3										
	مجموع	0	0	0	35	3	4	5	12	34/28

1 لیست خدمات دستگاه بهمراه خدماتی که طی برنامه اول مبتنی بر MG ارائه گردیده اند و لیست خدماتی که برای تحقق اهداف پیش بینی شده طی سه سال 97-99 پیوست گردد