

برنامه مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات سازمان ملی استاندارد در سال ۱۳۹۲

برنامه این مرکز در سال ۱۳۹۲، تمرکز بر توسعه اطلاع رسانی و ارتباط با جامعه ذینفعان (کلیه مردم اعم از مصرف کننده، تولید کننده، وارد کنندگان و ....) در راستای توسعه فرهنگ سازی استاندارد بوده تا با برنامه ریزی درست در این خصوص بتواند از پتانسیل موجود، جهت برآورده کردن اهداف سازمان استفاده بهینه نماید. لذا لیست اهداف زیر که برگرفته شده از سیاستهای سازمان به همراه تکالیف قانونی خواهد بود و راه کارهای عملیاتی آن به عنوان برنامه عملیاتی این مرکز در سال ۱۳۹۲ اعلام میگردد.

## ۱. اهداف سازمان

- ۱.۱. تامین و حفاظت اطلاعات از حیث نرم افزاری و سخت افزاری
- ۱.۲. تضمین کیفیت و سلامت محصولات
- ۱.۳. تضمین کیفیت خدمات
- ۱.۴. تعیین الزامات برای ارائه راهنماهای مرتبط با محیط زیست
- ۱.۵. سایر مباحث حائز اهمیت شهروندان از جمله عدالت اجتماعی، سلامت، امنیت، اطلاعات و ارتباطات و تجارت شرافتمندانه برای جامعه هدف (تولید کنندگان - وارد کنندگان - مراکز عرضه و توزیع - سازمانهای بازرسی و نظارتی - مصرف کنندگان داخل و خارج کشور)

## ۲. تکالیف قانونی

### ۲.۱. قانون مدیریت خدمات کشوری

(ماده ۳۶، ۳۷ و ۳۸ با موضوعیت الکترونیکی نمودن خدمات اداری با هدف بهبود کیفیت و کمیت خدمات به مردم)

ماده ۳۶- دستگاههای اجرائی موظفند فرآیندهای مورد عمل و روشهای انجام کار خود را با هدف افزایش بهره‌وری نیروی انسانی و کارآمدی فعالیتها نظیر سرعت، دقت، هزینه، کیفیت، سلامت و صحت امور و تامین رضایت و کرامت مردم و بر اساس دستورالعمل سازمان تهیه و به مورد اجراء گذارند و حداکثر هر سه سال یک بار این روشها را مورد بازبینی و اصلاح قرار دهند. تبصره - میزان بهره‌وری و کارآمدی فعالیتها، صحت امور و رضایت مردم از خدمات دولتی بر اساس شاخصهایی که با پیشنهاد دستگاههای اجرائی به تایید سازمان می‌رسد، سالیان توسط سازمان با همکاری دستگاههای ذی‌ربط مورد اندازه‌گیری قرار گرفته و نتایج آن در ارزیابی عملکرد آنها لحاظ می‌شود.

ماده ۳۷- دستگاههای اجرائی موظفند با هدف بهبود کیفیت و کمیت خدمات به مردم و با رعایت دستورالعملهای ذی‌ربط اقدامات زیر را به ترتیب انجام دهند: ۱- اطلاع رسانی الکترونیکی در خصوص شیوه ارائه خدمات همراه با زمان‌بندی انجام آن و مدارکی که متقاضی باید ارائه نماید. ۲- ارائه فرمهای مورد نیاز جهت انجام خدمات از طریق ابزار و رسانه‌های الکترونیکی ۳- ارائه خدمات به شهروندان به صورت الکترونیکی و حذف لزوم مراجعه حضوری مردم به

دستگاه اجرائی برای دریافت خدمت. تبصره- مدت زمان اجراء بندهای (۱) و (۳) این ماده از تاریخ تصویب این قانون به ترتیب یک، دو و سه سال تعیین می‌گردد.

ماده ۳۸- به منظور تسریع و سهولت در ارائه خدمات به مردم، واحدهای خدماتی رسانی الکترونیکی از طریق بخش دولتی و غیر دولتی در مراکز شهرستانها ایجاد می‌گردد. کلیه دستگاههای اجرائی موظفند حداکثر تا پایان سال ۱۳۸۶ انجام آن دسته از خدماتی که از این طریق قابل ارائه می‌باشد را توسط این مراکز ارائه نمایند. دستور العمل اجرائی این ماده به تصویب شورای عالی اداری می‌رسد

## ۲,۲. قانون برنامه پنجم توسعه کشور

### فصل دوم - علم و فناوری از ماده ۱۵ تا ۲۳

(ماده ۱۸- دولت به منظور گسترش حمایت‌های هدفمند مادی و معنوی از نخبگان و نوآوران علمی و فناوری اقدامات زیر را انجام دهد:

الف - ارتقاء منزلت اجتماعی از طریق فرهنگ‌سازی)

۲,۳. شاخصهای عمومی ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی، معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رییس جمهور

۲,۳,۱. توسعه دولت الکترونیک

۱- توسعه جایگاه اینترنتی

۲- ایجاد سیستم‌های مکانیزه عمومی

۳- ایجاد بانک‌های اطلاعاتی تخصصی

۴- اجرای برنامه آموزش فناوری اطلاعات به کارکنان

۵- ورود اطلاعات و خدمات دستگاه به پورتال مردم

۶- راه اندازی پیشخوان دولت

### ۲,۳,۲. اصلاح ساختارها و فرآیندها

۱- ساماندهی، طراحی و تنظیم تشکیلات دستگاه

۲- اصلاح ساختار تفصیلی دستگاه

۳- اصلاح فرآیندها و روش‌های انجام کار با رویکرد اتوماسیون اداری

اهداف مرکز با توجه به اهداف سازمان و قوانین تکلیفی

۱- استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات در اطلاع رسانی برای توسعه و ترویج فرهنگ استاندارد

۲- توسعه فضای آموزش مجازی

۳- ایجاد و توسعه تعاملات سازمانی در فضای الکترونیکی

۴- هدف گذاری در راستای استقرار سازمان الکترونیکی

## برنامه های عملیاتی مرکز در خصوص تحقق اهداف تدوین شده

### ۱. استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات در اطلاع رسانی برای توسعه و ترویج فرهنگ استاندارد

۱,۱. پورتال جدید سازمان

۱,۲. تکمیل پورتال های استانی

۱,۳. پورتال مرکز ملی تایید صلاحیت

۱,۴. پورتال مرکز اندازه شناسی

### ۲. توسعه فضای آموزش مجازی

۲,۱. راه اندازی سیستم آموزش الکترونیکی سازمان

### ۳. ایجاد و توسعه تعاملات سازمانی در فضای الکترونیکی

۳,۱. راه اندازی سامانه پیام کوتاه ارتباط مردمی برای واحد روابط عمومی

### ۴. هدف گذاری در راستای استقرار سازمان الکترونیکی

۴,۱. پیشخوان دولت

۴,۲. سامانه تخصصی نظارت بر اجرای استاندارد

۴,۳. راه اندازی شبکه یکپارچه آزمایشگاه های همکار

۴,۴. راه اندازی شبکه یکپارچه آزمایشگاه های همکار

۴,۵. راه اندازی سامانه کارشناسان استاندارد

۴,۶. راه اندازی سرویس خدمات الکترونیکی تدوین استاندارد

۴,۷. راه اندازی سیستم دبیرخانه امور حقوقی و مجلس

۴,۸. راه اندازی سامانه مدیریت عملکرد استانی

۴,۹. یکپارچه سازی سیستم های اداری مالی سازمان بطور متمرکز در ستاد

۴,۱۰. شبکه دولت ECE راه اندازی پروتکل ارتباطی

۴,۱۱. تهیه بانک های اطلاعاتی تخصصی برای حوزه های ستادی و استانی

۴,۱۲. راه اندازی سیستم آموزش الکترونیکی سازمان

۴,۱۳. سامانه مدیریت و کنترل پیشرفت عملیات

۴,۱۴. بازبینی و تدوین سیستم کد گذاری (کدینگ) استاندارد های ملی

۴,۱۵. Oilexpont ارتباط اتوماسیون کمیته سوخت با سامانه

۴,۱۶. همکاری در راه اندازی سامانه مبارزه با قاچاق منسوجات طلا

۴,۱۷. راه اندازی سرویس ویدیو کنفرانس

۴,۱۸. راه اندازی سیستم voip

۴,۱۹. استاندارد سازی سایت کرج و تهران

- ۴,۲۰. توسعه و تجهیز سیستم های اداری و شبکه
- ۴,۲۱. توسعه سرویس های کیفی شبکه
- ۴,۲۲. بررسی و نظارت شبکه و تست های امنیتی
- ۴,۲۳. راه اندازی سیستم ذخیره سازی اطلاعات
- ۴,۲۴. مجازی سازی و انتقال سرور به دیتا سنتر
- ۴,۲۵. نصب و به روزرسانی ضد ویروس
- ۴,۲۶. راه اندازی مرکز NOC
- ۴,۲۷. راه اندازی ارتباط بی سیم (داخلی) و فیبر نوری (بین ساختمانها)
- ۴,۲۸. برگزاری دوره های تخصصی
- ۴,۲۹. بررسی وضعیت فناوری اطلاعات و ارتباطات ادارت کل استانی